

# Proyecto de Inversión

**Mejoramiento tecnológico** del Ministerio  
de Relaciones Exteriores - Nacional

---

## Resumen Ejecutivo 2019

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
de Colombia**

# 1.

## Antecedentes y Justificación

La dirección de Gestión de Información y Tecnología a partir del año 2016, paso de ser un proceso de apoyo a ser un proceso estratégico de la entidad, permitiendo generar políticas y estrategias que permitan cumplir con los planes, lineamientos y estrategias para cumplir los objetivos y metas propuesta en el plan estratégico de la entidad.

La Dirección debe disponer de los medios necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la Infraestructura Tecnológica en la que se encuentran alojados los diferentes sistemas de información. En desarrollo de lo anterior, la Entidad viene liderando el fortalecimiento de la infraestructura de Tecnológica de la información y Comunicaciones, en aras de mantener la disponibilidad y el servicio continuo de los sistemas de información con los que cuenta el Ministerio, entre los que se destacan:

- Sistemas de Información, aplicaciones y bases de datos de carácter misional como: PASAPORTES, VISAS, APOSTILLA, APOSTILLA EN LÍNEA, SITAC Y DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, PROTOCOLO, DERECHOS HUMANOS y GESTIÓN DOCUMENTAL, entre otros.
- Sistemas de Información, aplicaciones y bases de datos de apoyo como: Sistema Administrativo y Financiero y de Recursos Humanos - SIAD, Sistema de información de servicio al exterior para rendición de cuentas- SISE y SICOF entre otros.
- Servicio de correo electrónico, Internet, Intranet, Call Center, Telefonía IP, Comunicaciones Unificadas, Herramientas de Escritorio, impresión, digitalización de documentos, respaldo y recuperación de información y seguridad entre otros.



Por lo anterior, es fundamental contar con recursos financieros que garanticen la posibilidad de ejecutar dentro del cuatrienio los proyectos y planes contemplados dentro de su plan estratégico de TI.

¿Qué legislación envuelve el proyecto y sus objetivos?, ¿A qué estrategia del gobierno corresponde dentro del PND vigente?

# 2.

## Objeto

Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología.



# 3.

## Descripción

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio ha realizado un gran esfuerzo para mantenerse como un referente en el estado del uso de la tecnología para mejorar los servicios al ciudadano y la eficiencia operativa.

El cumplimiento de los objetivos propuestos se alcanza a través de la implementación de nuevos servicios de información y la actualización de los servicios de información existentes, la adecuación de todos los servicios tecnológicos que soportan esos servicios de información y la alineación de todos los servicios a través de la arquitectura empresarial.

**Localización Geográfica:** Sede Central

**Población Objetivo:** funcionarios de la Entidad

**Duración:** Anual

**Código BPIN:** 2018011000824

OBJETIVO ESPECÍFICO	PRODUCTO	ACTIVIDADES
Suplir las deficiencias en la información para soportar los procesos de la Entidad	Servicios de información actualizados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñar mejoras al sistema de información</li><li>• Desarrollar mejoras al sistema de información</li><li>• Implementar mejoras al sistema de información</li></ul>
	Servicios de información implementados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñar nuevo sistema de información</li><li>• Desarrollar nuevo sistema de información</li><li>• Implementar nuevo sistema de información</li></ul>



OBJETIVO ESPECÍFICO	PRODUCTO	ACTIVIDADES
Ampliar el soporte de tecnología para prestar de manera adecuada el reporte de información de la Entidad	Servicios tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adquirir y renovar servicios tecnológicos</li><li>• Implementar servicios tecnológicos</li></ul>
Definir una estrategia de tecnología que cumpla los lineamientos de la política en ti y esté alineado a la estrategia misional	Documento para la planeación estratégica en TI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificar procesos ISO 27001-2013</li><li>• Documentar arquitectura empresarial</li></ul>

# 4.

## Esquema de financiación

Para la vigencia 2019 se tiene el siguiente esquema de financiación:

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado
2019	\$2.721.927.772	\$2.609.727.995	96%

### NOTA:

Del total del presupuesto asignado, se distribuyeron:

#### **AMPLIAR EL SOPORTE DE TECNOLOGÍA PARA PRESTAR DE MANERA ADECUADA EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD**

##### **1. \$1.551.000.000**

Contrato Nro. 166 de 2019.

Empresa: BOYRA S.A

Objeto: Actualización plataforma de equipos de seguridad y red wifi del ministerio de Relaciones Exteriores

Fecha de finalización: 31 de diciembre de 2019

Presupuesto ejecutado en su totalidad.



## **SUPLIR LAS DEFICIENCIAS EN LA INFORMACIÓN PARA SOPORTAR LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD**

2. \$591.913.454

Contrato Nro. 155 de 2019

**Empresa:** AGENCIA NACIONAL DIGITAL - MINTIC

**Objeto:** Contrato interadministrativo para prestación de servicios profesionales de ingeniería para el soporte, afinamiento de la plataforma y la mejora continua del Sistema Integral de tramites al Ciudadano – SITAC y para desarrollo del nuevo Sistema de Relaciones Internacionales

**Fecha de finalización:** 31 de diciembre de 2019

Presupuesto ejecutado del 84% en su totalidad. Esto significa un ahorro del 16% correspondiente a \$96.673.629. La certificación de pago fue radicada el 30 de diciembre de 2019, por lo que el valor total esta en reserva presupuestal para pago a finales del mes de febrero de 2020.

## **AMPLIAR EL SOPORTE DE TECNOLOGÍA PARA PRESTAR DE MANERA ADECUADA EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD**

3. \$578.086.546

Orden de compra Nro. 42545 REDCOMPUTO y 42546 DE 2019 - NEX COMPUTER S.A.S.

**Empresa:** REDCOMPUTO Y NEX COMPUTER S.A.S

**Objeto:** Adquisición de computadores para funcionarios del ministerio de relaciones exteriores, conforme a las necesidades evidenciadas por obsolescencia tecnológica.

**Fecha de finalización:** 31 de diciembre de 2019, con prórroga en tiempo hasta el 31 de enero de 2020. Esta prórroga se debió a que, el fabricante de los equipos de





cómputo manifestó que se presentó en fábrica a nivel mundial un desabastecimiento de algunas de las partes de los equipos, lo que obligó a la entidad a realizar una prórroga en tiempo para estas ordenes de compra.

Presupuesto ejecutado en un 97%. Significando un ahorro del 3% correspondiente a \$14.598.376. Generando un ahorro para la entidad de \$14.598.376. La certificación de pago fue radicada el 29 de enero de 2020, por lo que el valor total está en reserva presupuestal para pago a finales del mes de febrero de 2020.

En total el presupuesto ejecutado para el proyecto fue del 96%.

# 5.

## Logros y metas

INDICADOR	META 2019	AVANCE 2019	PROCENTAJE DE AVANCE
Informes de Supervisión Realizados -	5	5	100%
Contratos suscritos	3	3	100%

### Informes de supervisión realizados:

- Informe de seguimiento - Contrato Nro. 155 de 2019
- Informe de seguimiento - Contrato Nro. 166 de 2019
- Informe final Órdenes de compra Nro. 42545 REDCOMPUTO y 42546 DE 2019 - NEX COMPUTER S.A.S.
- Informe final - Contrato Nro. 155 de 2019
- Informe final - Contrato Nro. 166 de 2019

### Contratos suscritos:

- Contrato Nro. 155 de 2019, con la Agencia Nacional Digital – AND
- Colombia Compra Eficiente. Órdenes de compra Nro. 42545 REDCOMPUTO y 42546 DE 2019 - NEX COMPUTER S.A.S.
- Contrato Nro. 166 de 2019, con BOYRA S.A



Para la vigencia del año 2019, los logros alcanzados para la actualización y modernización de la infraestructura tecnológica de la Entidad se destacan en las siguientes actividades desarrolladas en este proyecto:

### Servicios tecnológicos

#### Actividades del producto:

- Adquirir y renovar servicios tecnológicos
- Implementar servicios tecnológicos

#### Descripción:

Se realizaron dos contratos:

#### 1. Actualización plataforma de equipos de seguridad y red wifi del ministerio de Relaciones Exteriores:

Se realizó Actualización de la plataforma de equipos de seguridad y red wifi del ministerio de Relaciones Exteriores, esto incluyó cambio de los equipos de seguridad perimetral de la entidad, y mejoramiento de la red wifi.

#### 2. Renovación de equipos de cómputo para los funcionarios de la Cancillería:

Actualmente la entidad cuenta con una base de equipos de escritorio con obsolescencia tecnológica, con este contrato se logró la compra de 149 equipo de escritorio todo en uno y 14 estaciones de trabajo. Para esta primera fase se contempló reemplazar equipos a nivel directivo y de las áreas con mayor obsolescencia



## Servicios de información actualizados

### Actividades del producto:

- Diseñar mejoras al sistema de información
- Desarrollar mejoras al sistema de información
- Implementar mejoras al sistema de información

### Descripción:

Se realizaron a través del contrato N° 155 de 2019, con la Agencia Nacional Digital – AND, el mejoramiento del Sistema de información SITAC se desarrollaron las siguientes actualizaciones:

Desarrollo de los Servicios Web para exponer la funcionalidad para la App y para integrar los trámites al Portal GOV.CO:

Solicitud de Pasaporte en línea, Consultar Documento Tramite, Consultar estado solicitud GOVCO, Consultar Mis Solicitudes – app, Registro consular - Consultar Personas

### Nuevas funcionalidades:

Nuevo servicio de entrega de pasaportes, Registrar información de Producto no conforme

Cumplimiento Anexo 2.0 version 2.0 de la RNEC: Registraduría / Nueva funcionalidad que permita gestionar sedes, tramites, usuarios y maquinas

Servicio web de registro consular - Reestablecer Respuesta Seguridad



#### Actualizaciones:

Se actualizó la consulta del servicio web ANI 2.0, la funcionalidad Autorizar para incluir pasaporte en línea, el registro de impedimento para incluir personas afectadas por secuestro, la funcionalidad de Nacionalidad - Certificado de antepasados,

Registraduría / Cédula, Registro Consular, Registro solicitud visa en línea, mantener los documentos cargados, Visas - Consultar Histórico observaciones

#### Desarrollo para los nuevos trámites:

Copia Escritura Pública (Registro en oficina, Imprimir – Autorizar)

Se implementó el servicio web en el bus para el trámite de Cédula Electrónica

Cooperación Judicial: Administración de entidades remitentes

### **Servicios de información implementados**

#### **Actividades del producto:**

- Diseñar nuevo sistema de información
- Desarrollar nuevo sistema de información
- Implementar nuevo sistema de información

#### **Descripción:**

Se realizaron a través del contrato N° 155 de 2019, con la Agencia Nacional Digital – AND, Implementación del Sistema de Información Relaciones Internacionales – E-SanCarlos, una aplicación para la gestión y toma de decisiones a nivel gerencial. En la cual se desarrolló la Fase I la cual consta de los siguientes módulos:



1. Plataforma base con seguridad , roles, permisos.
2. Registro y gestión de perfiles: País, Región, Organismo, Mecanismo Información general, Autoridades, Preguntas relevantes
3. Registro y gestión de Asuntos: Posturas, Hechos, Mensajes
4. Registro Básico de Eventos
5. Tablero Geográfico

## Documento para la planeación estratégica en TI

### Actividades del producto:

- Certificar procesos ISO 27001-2013
- Documentar arquitectura empresarial

### Descripción:

La dirección de Gestión de información y Tecnología ha venido adelantando estrategias conforme a lo establecido en la norma ISO 27001/2013 para realizar la certificación del proceso de Gestión de Tecnología para el año 2021

# 6.

## Restricciones y limitaciones

Para la vigencia 2019, se ejecutó un total de \$2.609.727.995 del total del presupuesto asignado, correspondiente al 96% del presupuesto asignado.

Por lo anterior no se ejecutaron ciento doce millones doscientos setenta y dos mil cinco pesos mcte (\$26.189.900), discriminados así:

- \$96.673.629 del Contrato N° 155 de 2019 - CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL. Esto significa un ahorro con respecto al valor inicial del contrato.
- \$14.598.376 de las órdenes de compra Nros. 42545 REDCOMPUTO y 42546 DE 2019 - NEX COMPUTER S.A.S. Esto significa un ahorro con respecto al valor inicial del contrato.

Para el Infraestructura/hardware un total de \$578.086.546 correspondientes a la renovación de computadores, se tuvo un retraso en la apertura del proceso en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente – CCE, debido a que la ficha técnica de los computadores todo en uno y estaciones de trabajo no estaban contempladas en la plataforma. Por lo anterior, se debió iniciar el proceso con la Entidad Colombia Compra Eficiente para la inclusión de las fichas técnicas en la plataforma, lo cual conllevó a unos tiempos no previsto por la entidad.

# 7.

## Contactos del Proyecto

Gerente del Proyecto:

Carolina Arboleda Arcila

Directora de Gestión de Información y Tecnología

[carolina.arboleda@cancilleria.gov.co](mailto:carolina.arboleda@cancilleria.gov.co)

Teléfono: 381 40 00 ext. 1105

Carrera 5 # 9 – 03 Palacio San Carlos

Formulador del Proyecto:

Fredy de la Ossa Rojas

Contratista Dirección Gestión de Información y Tecnología

[fredy.delaossa@cancilleria.gov.co](mailto:fredy.delaossa@cancilleria.gov.co)

Teléfono: 381 40 00 ext. 1105

Carrera 5 # 9 – 03 Palacio San Carlos



# 8.

## Bibliografía del documento

- Guía de resúmenes ejecutivos
- Plan de adquisiciones 2019 - Dirección de Gestión de Información y Tecnología
- <https://suifp.dnp.gov.co/>
- <https://spi.dnp.gov.co/>
- Carpeta de contratación – Contrato 155 de 2019.
- Carpeta de contratación – Contrato 166 de 2019.
- Carpeta de contratación – Contrato Colombia Compra Eficiente. Ordenes de compra Nro. 42545 y 42546 DE 2019.
- Informes de supervisión de los contratos asociados a los proyectos..

	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Mantener con las últimas tecnologías y equipos de computo a la entidad, y contar con Sistemas de Información seguros y confiables para garantizar que los ciudadanos tengan acceso a los trámites y servicios de la Entidad.	<b>Plataforma tecnológica actualizada</b> Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Gestión de Información y Tecnología.</li> <li>Centro de datos principal – Ubicado en el cuarto piso del Ministerio de Relaciones Exteriores.</li> <li>Informe de ejecución de los contratos asociados al proyecto.</li> </ul>	Restricciones y limitaciones presupuestales asignados a la Dirección.
PROPÓSITO	Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica del Centro de datos principal, construcción, actualización y mejoramiento de los sistemas de información institucionales, y definición e implementación de la estrategia TI.	<b>Equipos de cómputo renovados</b> Meta vigencia: 163 Avance vigencia: 163		
COMPONENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización plataforma de equipos de seguridad y red wifi del ministerio de Relaciones Exteriores.</li> <li>Renovación de equipos de cómputo para los funcionarios de la Cancillería 149 equipos de escritorio todo en uno y 14 estaciones de trabajo.</li> <li>Mejoramiento Sistema de información SITAC, se desarrollaron las siguientes actualizaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Desarrollo de los Servicios Web para exponer la funcionalidad para la App y para integrar los trámites al Portal GOV.CO:</u> Solicitud de Pasaporte en línea, Consultar Documento Tramite, Consultar estado solicitud GOVCO, Consultar Mis Solicitudes – app, Registro consular - Consultar Personas</li> <li><u>Nuevas funcionalidades:</u> Nuevo servicio de entrega de pasaportes, Registrar información de Producto no conforme Cumplimiento Anexo 2.0 versión 2.0 de la RNEC: Registraduría / Nueva funcionalidad que permita gestionar sedes, tramites, usuarios y maquinas Servicio web de registro consular - Reestablecer Respuesta Seguridad</li> <li><u>Actualizaciones:</u> Se actualizó la consulta del servicio web ANI 2.0, la funcionalidad Autorizar para incluir pasaporte en línea, el registro de impedimento para incluir personas afectadas por secuestro, la funcionalidad de Nacionalidad - Certificado de antepasados, Registraduría / Cédula, Registro Consular, Registro solicitud visa en línea, mantener los documentos cargados, Visas - Consultar Histórico observaciones</li> <li><u>Desarrollo para los nuevos trámites:</u> Copia Escritura Pública (Registro en oficina, Imprimir – Autorizar) Se implementó el servicio web en el bus para el trámite de Cédula Electrónica Cooperación Judicial: Administración de entidades remitentes</li> </ul> </li> <li>Fase I de la plataforma de Relaciones Internacionales, la cual consta de los siguientes módulos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Plataforma base con seguridad, roles, permisos.</li> <li>Registro y gestión de perfiles: País, Región, Organismo, Mecanismo Información general, Autoridades, Preguntas relevantes</li> <li>Registro y gestión de Asuntos: Posturas, Hechos, Mensajes</li> <li>Registro Básico de Eventos</li> <li>Tablero Geográfico</li> </ol> </li> </ul> <p>Estrategias conforme a lo establecido en la norma ISO 27001/2013 para realizar la certificación del proceso de Gestión de Tecnología para el año 2021.</p>	<b>Sistema de información actualizado</b> Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1  <b>Sistema de Información implementado</b> Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1		
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servicios tecnológicos</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Actualización plataforma de equipos de seguridad y red wifi del ministerio de Relaciones Exteriores:</li> <li>Renovación de equipos de cómputo para los funcionarios de la Cancillería:</li> </ol> </li> <li><b>Servicios de información actualizados</b></li> <li><b>Servicios de información implementados</b></li> <li><b>Documento para la planeación estratégica en TI</b></li> </ul>			