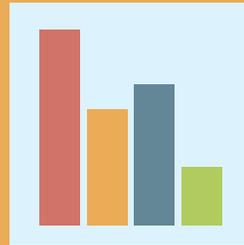


INFORME ATENCIÓN AL CIUDADANO

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
ATENCIÓN TELEFÓNICA
III TRIMESTRE 2018





CIFRAS GENERALES

(Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2018)

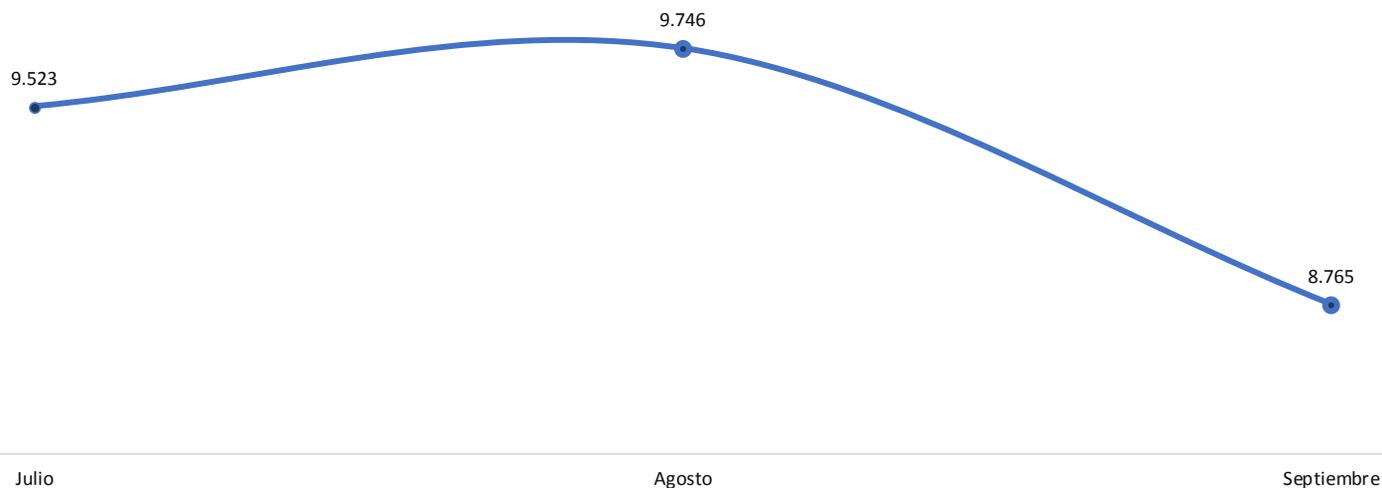


Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

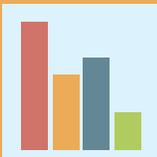
En el III Trimestre de 2018, **el Centro Integral de Atención al Ciudadano atendió**

43.836 llamadas

Total de encuestas contestadas durante el Periodo por los ciudadanos



*Nota: este dato no incluye llamadas atendidas a través del conmutador del Ministerio de Relaciones Exteriores.



Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

RESULTADO CONSOLIDADO

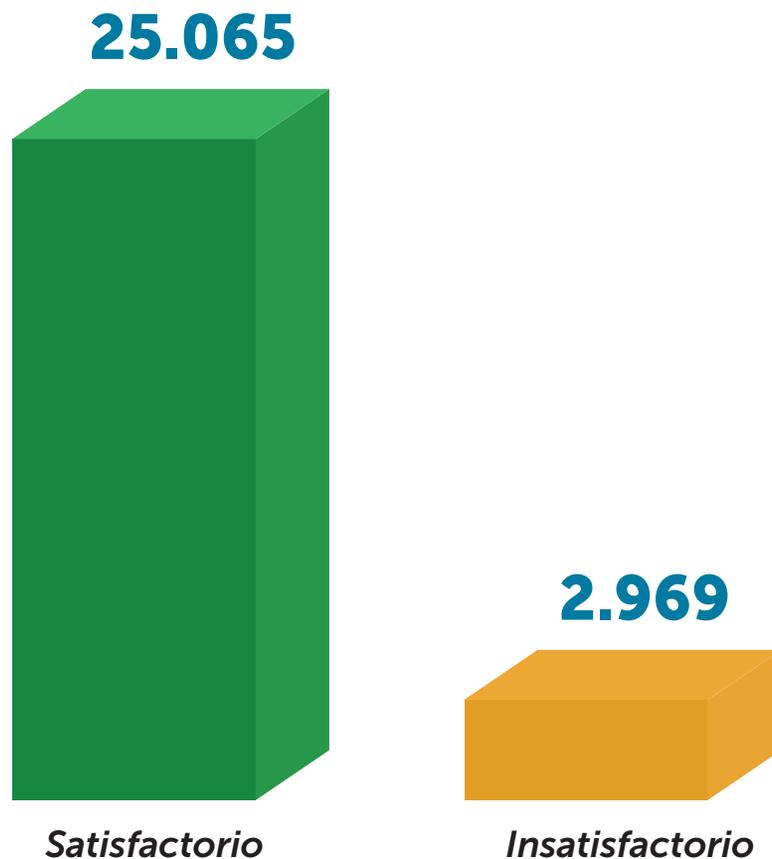
ORIENTADOR	PREGUNTA	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
CIAC	¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención recibida por parte de nuestro orientador de servicio?	89,41%	10,59%
	¿La disposición de nuestro orientador de servicio para ayudarlo a solucionar su inquietud?	89,41%	10,59%



Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención recibida por parte de nuestro orientador de servicio?

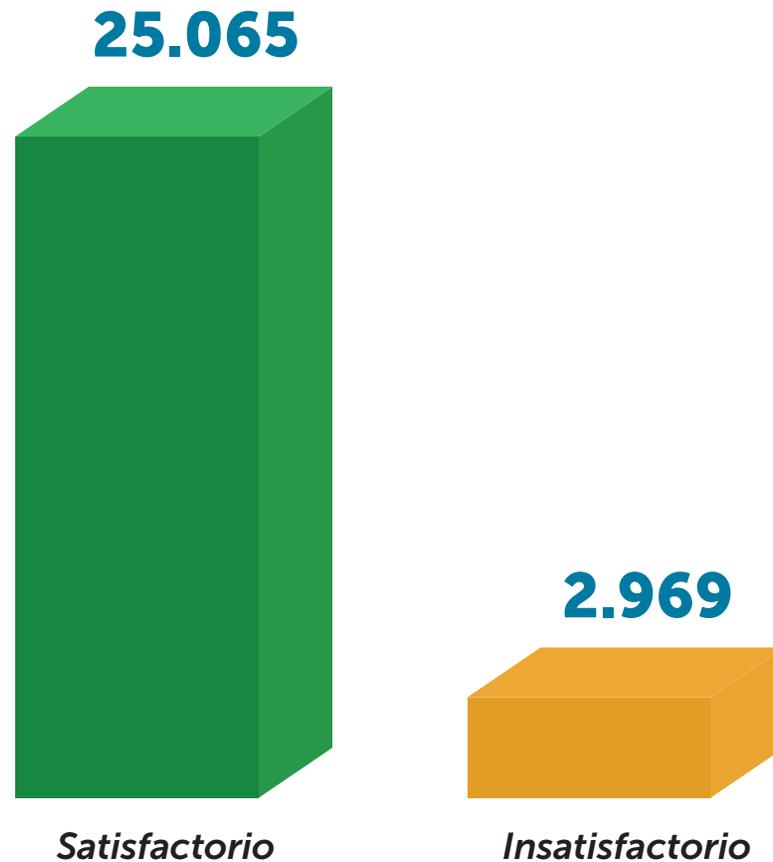




Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

¿La disposición de nuestro orientador de servicio para ayudarle a solucionar su inquietud?





CANCILLERÍA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (CIAC)